

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH BAGI BULAN MAC 2021

Proses pembayaran kepada pembekal / kontraktor melalui pesanan tempatan dalam tempoh 14 hari bekerja.

BIL INVOIS	PROSES PEMBAYARAN DIBAWAH 14 HARI BEKERJA	% PENCAPAIAN
14	12	85%

Proses kelulusan dan pengeluaran lesen perniagaan tidak berisiko dikeluarkan sertamerta.

Bil Permohonan Diterima	Bil Yang Telah Diproses Mengikut Piagam	Pencapaian (%)
7	2	28%

Pungutan Sisa Pepejal dilaksanakan 3 kali seminggu bagi kawasan perumahan

KAWASAN	BIL JADUAL KUTIPAN	BIL SELESAI DIKUTIP	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	12	12	100%
Parit	12	12	100%
Bota	12	12	100%
Kampong Gajah	12	9	75%

Kerja-kerja pembersihan longkang dilaksanakan dua bulan sekali dibawah Puncak Emas Insfra Sdn. Bhd.

KAWASAN	LONGKANG	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	✓	100
Parit	✓	100
Bota	✓	100
Kampong Gajah	✓	100

Kerja –kerja pemotongan rumput jalan dua kali sebulan dibawah Puncak Emas Insfra Sdn.Bhd

KAWASAN	PEMOTONGAN RUMPUT JALAN	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	✓	100
Parit	✓	100
Bota	✓	100
Kampong Gajah	✓	100

Semua aduan awam diberi maklumbalas.

TEMPOH	JUMLAH SELESAI	JUMLAH SELESAI(%)
1 hari	4	4
2-5 hari	17	17
6-10 hari	14	14
11-15 hari	3	3
16-20 hari	0	0
21-30hari	0	0
31-60 hari	0	0
>60 hari	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

Memproses dan membuat keputusan permohonan:

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai (a)=b+c+d	Selesai Dalam Piagam (b)	Selesai Melebihi Piagam (c)	Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	3	0 (0.00%)	3 (100.00%)	3 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebernaran Merancang	1	0 (0.00%)	1 (100.00%)	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	1	0 (0.00%)	1 (100.00%)	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	6	0 (0.00%)	6 (100.00%)	6 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
<b>Jumlah</b>	<b>11</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>11(100.00%)</b>	<b>11(100.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>