

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH BAGI BULAN OGOS 2021

Proses pembayaran kepada pembekal / kontraktor melalui pesanan tempatan dalam tempoh 14 hari bekerja.

BIL INVOIS	PROSES PEMBAYARAN DIBAWAH 14 HARI BEKERJA	% PENCAPAIAN
14	5	35

Proses kelulusan dan pengeluaran lesen perniagaan tidak berisiko dikeluarkan sertamerta.

Bil Permohonan Diterima	Bil Yang Telah Diproses Mengikut Piagam	Pencapaian (%)
7	7	100

Pungutan Sisa Pepejal dilaksanakan 3 kali seminggu bagi kawasan perumahan

KAWASAN	BIL JADUAL KUTIPAN	BIL SELESAI DIKUTIP	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	12	12	100
Parit	12	12	100
Bota	12	12	100
Kampung Gajah	12	12	100

Kerja-kerja pembersihan longkang dilaksanakan dua bulan sekali dibawah Puncak Emas Insfra Sdn. Bhd.

KAWASAN	LONGKANG	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	✓	100
Parit	✓	100
Bota	✓	100
Kampung Gajah	✓	100

Kerja -kerja pemotongan rumput jalan dua kali sebulan dibawah Puncak Emas Insfra Sdn.Bhd

KAWASAN	PEMOTONGAN RUMPUT JALAN	PENCAPAIAN %
Seri Iskandar	✓	100
Parit	✓	100
Bota	✓	100
Kampung Gajah	✓	100

Semua aduan awam diberi maklumbalas.

TEMPOH	JUMLAH SELESAI	JUMLAH SELESAI(%)
1 hari	1	1
2-5 hari	6	6
6-10 hari	5	5
11-15 hari	3	3
16-20 hari	2	2
21-30hari	0	0
31-60 hari	4	4
>60 hari	0	0
Jumlah	21	100%

Memproses dan membuat keputusan permohonan:

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai (a)=b+c+d	Selesai Dalam Piagam (b)	Selesai Melebihi Piagam (c)	Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	4	0 (0.00%)	4(100.00%)	4(100.00%)	0(0.00%)	0 (0.00%)
Kebernaran Merancang	2	0(0.00%)	2(100.00%)	2(100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	2	1 (50.00%)	1 (50.00%)	1(50.00%)	0(0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	5	0 (0.00%)	5 (100.00%)	5(100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
Jumlah	13	1 (7.69%)	12(92.31%)	12(100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)