

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH BAGI BULAN MAC 2015

1. Proses Kelulusan dan pengeluaran lesen perniagaan tidak berisiko dikeluarkan serta merta.

Tempoh	Bil Permohonan Diterima	Bil Yang Telah Diproses Mengikut Piagam	Pencapaian (%)
1/3/2015 - 31/3/2015	15	15	100

2. Proses pembayaran kepada pembekal / kontraktor melalui pesanan tempatan dalam tempoh 10 hari bekerja.

Bil	Tarikh Terima	No Baucer	Pembekal	Tarikh Cek	Bil Hari
1.					
2.					
3.					

3. Memastikan semua aduan awam diberi maklum balas dalam tempoh 3 hari bekerja.

<b>Jumlah Aduan Yang Diterima dan Diselesaikan</b>		
Terima	Dalam Tindakan	Selesai
<b>19</b>	<b>2</b>	<b>17</b>

<b>Tempoh Penyelesaian Aduan</b>	
Tempoh	Jumlah Selesai
1 hari	-
2-5 hari	8
6-10 hari	2
11-15 hari	3
16-20 hari	3
21-30 hari	1
31-60 hari	-
>60 hari	-
<b>Jumlah</b>	<b>17</b>

4. Memberi perkhidmatan pungutan sampah setiap hari di kawasan pusat bandar, jalan utama dan tiga kali seminggu di kawasan perumahan.

Kawasan	Bil Jadual Kutipan	Bil Selesai Dikutip	Pencapaian (%)
Seri Iskandar			
Parit			
Bota			
Kampong Gajah			
Jumlah			

5. Melaksanakan kerja-kerja pemotongan rumput dan kerja-kerja pembersihan perparitan sebulan sekali.

Kawasan	Potong Rumput	Pembersihan Perparitan	Pencapaian (%)
Seri Iskandar	Ya	Ya	100%
Parit	Ya	Ya	
Bota	Ya	Ya	
Kampong Gajah	Ya	Ya	