

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN : OGOS 2026****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Plagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-	-	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	2 kali sebulan 40	100%	-Kontraktor Pembersihan Awam
			45	100%	-Kakitangan MDPT
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	40	100%	3/8/2026 = 4 pegangan 5/8/2026 = 3 pegangan 6/8/2026 = 7 pegangan 7/8/2026 = 1 pegangan 11/8/2026 = 1 pegangan 12/8/2026 = 1 pegangan 13/8/2026 = 2 pegangan 17/8/2026 = 6 pegangan 18/8/2026 = 1 pegangan 20/8/2026 = 1 pegangan 21/8/2026 = 1 pegangan 24/8/2026 = 3 pegangan 26/8/2026 = 4 pegangan 27/8/2026 = 2 pegangan 28/8/2026 = 3 pegangan

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	-	-	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 2 Tarikh terima permohonan: 17/07/2026 – 29/07/2026 Tarikh keputusan: 04/08/2026 – 20/08/2026	100%	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan Kebenaran Merancang: 1 Tarikh terima permohonan: 07/07/2026 Tarikh keputusan: 04/08/2026	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil.15 pada 04/08/2026 Bil.16 pada 20/08/2026	100%	

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	3	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar – 3 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit – 0
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	-	-	i. Padang Seri Iskandar -
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	8	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	-	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	4	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-	

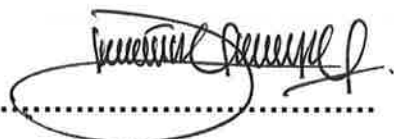
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	48/48	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	43/43	100%	* Tarikh Laporan : 08/09/2026 9.00pg
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	317/317	100%	
		30 min waktu puncak	-	-	

Disediakan Oleh:



(AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Majlis Daerah Perak Tengah.
 Tarikh: 8/9/26

Disemak Oleh:



(MOHD HIDHAYAT BIN MANSOR)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Perak Tengah.
 Tarikh: 9/9/2026

Disahkan Oleh:



(HAJI MOHD AZHAR BIN ALIAS, AMP., PPT.)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Perak Tengah.
 Tarikh: 11/9/26