

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN : APRIL 2026****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-	-	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan 40 45	100% 100%	-Kontraktor Pembersihan Awam -Kakitangan MDPT
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	37	100%	1/4/2026 = 1 pegangan 3/4/2026 = 2 pegangan 6/4/2026 = 2 pegangan 7/4/2026 = 3 pegangan 8/4/2026 = 1 pegangan 9/4/2026 = 1 pegangan 10/4/2026 = 2 pegangan 13/4/2026 = 2 pegangan 14/4/2026 = 2 pegangan 15/4/2026 = 3 pegangan 17/4/2026 = 1 pegangan 16/4/2026 = 2 pegangan 20/4/2026 = 2 pegangan 21/4/2026 = 3 pegangan 23/4/2026 = 2 pegangan 24/4/2026 = 2 pegangan

					27/4/2026 = 2 pegangan 28/4/2026 = 1 pegangan 29/4/2026 = 1 pegangan 30/4/2026 = 2 pegangan
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 3 Tarikh terima permohonan: 11/03/2026 – 07/04/2026 Tarikh keputusan: 09/04/2026 – 23/04/2026	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	-	-	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan Kebenaran Merancang: 1 Tarikh terima permohonan: 12/03/2026 Tarikh keputusan: 09/04/2026	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil.07 pada 09/04/2026 Bil.08 pada 23/04/2026	100%	

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	8	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 4 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 4
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	4	100%	i. Padang Seri Iskandar - 4
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	15	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	1	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	9	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-	

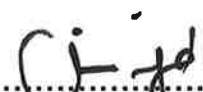
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	38/38	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	34/34	100%	* Tarikh Laporan : 8/5/2026 9.00pg
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	560/560	100%	
		30 min waktu puncak	-	-	

Disediakan Oleh:



(AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)
Penolong Pegawai Tadbir
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: 7/5/2026

Disemak Oleh:



(MOHD AINURRIDHA BIN AHMAD MAJDI, AMP.)
Setiausaha
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: 08/05/26

Disahkan Oleh:



(HAJI MOHD AZHAR BIN ALIAS, AMP., PPT.)
Yang Dipertua
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: 08/05/26