

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN : JANUARI 2026****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Koneksi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan 40 45	100% 100%	-Kontraktor Pembersihan Awam -Kakitangan MDPT
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	Tiada	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	27	100%	2/1/2026 = 2 pegangan 5/1/2026 = 1 pegangan 6/1/2026 = 1 pegangan 7/1/2026 = 2 pegangan 13/1/2026 = 3 pegangan 14/1/2026 = 4 pegangan 16/1/2026 = 1 pegangan 20/1/2026 = 2 pegangan 21/1/2026 = 2 pegangan 23/1/2026 = 3 pegangan 26/1/2026 = 1 pegangan 28/1/2026 = 4 pegangan 29/1/2026 = 1 pegangan

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 7 Tarikh terima permohonan: 01/12/2025 – 21/12/2025 Tarikh keputusan: 08/01/2026 – 21/01/2026	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Jumlah permohonan Pelan Kebenaran Merancang: 2 Tarikh terima permohonan: 05/12/2025 Tarikh keputusan: 08/01/2026	100%	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tiada	Tiada	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil.01 pada 08/01/2026 Bil.02 pada 21/01/2026	100%	

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	11	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 9 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 2
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	23	100%	i. Padang Seri Iskandar - 23
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	12	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada	Tiada	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	6	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada	Tiada	

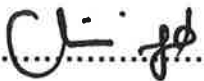
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	30/30	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	29/29	100%	* Tarikh Laporan : 9/2/2026 9.00pg
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	1445/1445	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada	Tiada	

Disediakan Oleh:



(AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Majlis Daerah Perak Tengah.
 Tarikh: 10/2/26

Disemak Oleh:



(MOHD AINURRIDHA BIN AHMAD MAJDI, AMP.)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Perak Tengah.
 Tarikh: 11/02/26

Disahkan Oleh:



(HAJI MOHD AZHAR BIN ALIAS, AMP., PPT.)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Perak Tengah.
 Tarikh: 16/02/2026