

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN : JUN 2026****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-	-	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	2 kali sebulan 40 45	100% 100%	-Kontraktor Pembersihan Awam -Kakitangan MDPT
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	71 pegangan	100%	3/6/2026 = 8 pindahmilik 5/6/2026 = 5 pindahmilik 8/6/2026 = 36 pindahmilik 9/6/2026 = 3 pindahmilik 10/6/2026 = 2 pindahmilik 11/6/2026 = 2 pindahmilik 15/6/2026 = 2 pindahmilik 18/6/2026 = 2 pindahmilik 19/6/2026 = 2 pindahmilik 22/6/2026 = 1 pindahmilik 23/6/2026 = 1 pindahmilik 25/6/2026 = 3 pindahmilik 26/6/2026 = 4 pindahmilik

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 8 Tarikh terima permohonan: 14/05/2026 – 03/06/2026 Tarikh keputusan: 11/06/2026 – 26/06/2026	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 1 Tarikh terima permohonan: 09/06/2026 Tarikh keputusan: 26/06/2026	100%	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan Kebenaran Merancang: 1 Tarikh terima permohonan: 19/05/2026 Tarikh keputusan: 26/06/2026	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil.11 pada 11/06/2026 Bil.12 pada 26/06/2026	100%	

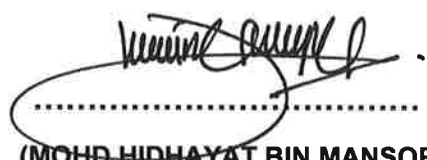
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	3	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 2 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 1
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	-	-	i. Padang Seri Iskandar -
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	16	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	1	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	6	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-	

6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	54/54	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	45/45	100%	* Tarikh Laporan : 3/6/2026 5.00ptg
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	409/409	100%	
		30 min waktu puncak	-	-	

Disediakan Oleh:


 (AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Majlis Daerah Perak Tengah.
 Tarikh: 9/7/2026

Disemak Oleh:


 (MOHD HIDAYAT BIN MANSOR)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Perak Tengah.
 Tarikh: 9/7/2026

Disahkan Oleh:


 (HAJI MOHD AZHAR BIN ALIAS, AMP., PPT.)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Perak Tengah.
 Tarikh: