

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN : MAC 2026****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-	-	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan 40 45	100% 100%	-Kontraktor Pembersihan Awam -Kakitangan MDPT
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	31 pindah milik	100%	2/3/2026 = 1 pegangan 5/3/2026 = 2 pegangan 11/3/2026 = 2 pegangan 12/3/2026 = 1 pegangan 16/3/2026 = 3 pegangan 17/3/2026 = 1 pegangan 20/3/2026 = 2 pegangan 24/3/2026 = 4 pegangan 25/3/2026 = 3 pegangan 26/3/2026 = 3 pegangan 27/3/2026 = 4 pegangan 30/3/2026 = 3 pegangan 31/3/2026 = 2 pegangan

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 5 Tarikh terima permohonan: 24/02/2026 – 02/03/2026 Tarikh keputusan: 10/03/2026 – 26/03/2026	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	-	-	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan Kebenaran Merancang: 3 Tarikh terima permohonan: 19/02/2026 – 02/03/2026 Tarikh keputusan: 10/03/2026 – 26/03/2026	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil.05 pada 10/03/2026 Bil.06 pada 26/03/2026	100%	

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	2	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 1 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 1
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	-	-	i. Padang Seri Iskandar - 0
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	8	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	-	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	4	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-	

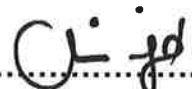
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	36/36	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	31/31	100%	* Tarikh Laporan : 8/4/2026 9.00pg
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	192/192	100%	
		30 min waktu puncak	-	-	

Disediakan Oleh:



(AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)
Penolong Pegawai Tadbir
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: 9/4/2026

Disemak Oleh:



(MOHD AINURRIDHA BIN AHMAD MAJDI, AMP.)
Setiausaha
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: 9.4.2026

Disahkan Oleh:



(HAJI MOHD AZHAR BIN ALIAS, AMP., PPT.)
Yang Dipertua
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: 9.4.2026