

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN : MEI 2026****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-	-	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan 40 45	100% 100%	-Kontraktor Pembersihan Awam -Kakitangan MDPT
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	52 pegangan	100%	4/5/2026 = 13 pindahmilik 6/5/2026 = 2 pindahmilik 7/5/2026 = 3 pindahmilik 8/5/2026 = 1 pindahmilik 11/5/2026 = 2 pindahmilik 13/5/2026 = 1 pindahmilik 14/5/2026 = 1 pindahmilik 15/5/2026 = 1 pindahmilik 19/5/2026 = 2 pindahmilik 20/5/2026 = 3 pindahmilik 21/5/2026 = 1 pindahmilik 22/5/2026 = 1 pindahmilik 25/5/2026 = 8 pindahmilik 29/5/2026 = 2 pindahmilik 28/5/2026 = 11 pindahmilik

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 2 Tarikh terima permohonan: 19/02/2026 – 24/02/2026 Tarikh keputusan: 07/05/2026	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	-	-	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan Kebenaran Merancang: 2 Tarikh terima permohonan: 27/02/2026 – 02/03/2026 Tarikh keputusan: 07/05/2026	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil.09 pada 07/05/2026 Bil.10 pada 20/05/2026	100%	

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	12	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 10 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 2
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	-	-	i. Padang Seri Iskandar -
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	9	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	2	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	7	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-	

6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	38/38	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	29/29	100%	* Tarikh Laporan : 4/6/2026 9.00pg
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	474/474	100%	
		30 min waktu puncak	-	-	

Disediakan Oleh:



(AZLINDA BINTI AHMAD ADWAR)

Pembantu Tadbir

Majlis Daerah Perak Tengah.

Tarikh: 10/6/26

Disemak Oleh:



(AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)

Penolong Pegawai Tadbir

Majlis Daerah Perak Tengah.

Tarikh: 11/6/2026

Disahkan Oleh:



(HAJI MOHD AZHAR BIN ALIAS, AMP., PPT.)

Yang Dipertua

Majlis Daerah Perak Tengah.

Tarikh: 11/6/26