

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK****BULAN : MEI 2025****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH**

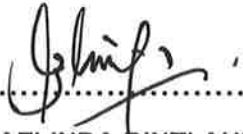
BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 ( 1hb-31hb setiap bulan )	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 ( 1hb-31hb setiap bulan )	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan	100%	
			40	100%	
			45	100%	
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	23 pegangan	100%	1 pegangan = 5/5/2025 1 pegangan = 6/5/2025 1 pegangan = 7/5/2025 2 pegangan = 9/5/2025 2 pegangan = 16/5/2025 1 pegangan = 19/5/2025 2 pegangan = 20/5/2025 2 pegangan = 21/5/2025 3 pegangan = 22/5/2025 1 pegangan = 26/5/2025 1 pegangan = 27/5/2025 2 pegangan = 29/5/2025 3 pegangan = 30/5/2025
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Tiada	Tiada	

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 7 Tarikh terima permohonan: 09/04/2025 – 30/04/2025 Tarikh keputusan: 07/05/2025 – 21/05/2025	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Jumlah permohonan Pelan KM: 1 Tarikh terima permohonan: 09/04/2025 Tarikh keputusan: 7/05/2025	100%	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan KM: 5 Tarikh terima permohonan: 09/04/2025 – 23/04/2025 Tarikh keputusan: 07/05/2025 – 21/05/2025	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil. 9 pada 07/05/2025 Bil. 10 pada 21/05/2025	100%	
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	12	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 11 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 1
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	9	100%	i. Padang Seri Iskandar - 9

5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	17	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada	Tiada	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	5	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada	Tiada	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	57/57	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	57/57	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	399/399	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada	Tiada	

**Disediakan Oleh:**



.....  
**(AZLINDA BINTI AHMAD ADWAR)**  
Pembantu Tadbir (P/O)  
Majlis Daerah Perak Tengah.  
Tarikh:

**Disemak Oleh:**



.....  
**(AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)**  
Penolong Pegawai Tadbir  
Majlis Daerah Perak Tengah.  
Tarikh:

**Disahkan Oleh:**



.....  
**(MOHD AINURRIDHA BIN AHMAD MAJDI, AMP.)**  
Setiausaha  
Majlis Daerah Perak Tengah.  
Tarikh: