

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**

**BULAN : NOVEMBER 2025**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH**

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)</b>
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 ( 1hb-31hb setiap bulan )	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 ( 1hb-31hb setiap bulan )	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Koneksi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan	100%	
			40	100%	
			45	100%	
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	Tiada	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	37	100%	3/11/2025 = 3 pegangan 4/11/2025 = 1 pegangan 10/11/2025 = 2 pegangan 11/11/2025 = 2 pegangan 12/11/2025 = 3 pegangan 14/11/2025 = 1 pegangan 17/11/2025 = 3 pegangan 19/11/2025 = 4 pegangan 20/11/2025 = 1 pegangan 21/11/2025 = 6 pegangan 24/11/2025 = 2 pegangan 25/11/2025 = 1 pegangan 26/11/2025 = 1 pegangan 27/11/2025 = 5 pegangan 28/11/2025 = 2 pegangan

3. PEMBANGUNAN				
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 3  Tarikh terima permohonan: 08/10/2025 – 30/10/2025  Tarikh keputusan: 06/11/2025 – 18/11/2025	100%
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan KM: 1  Tarikh terima permohonan: 08/10/2025  Tarikh keputusan: 06/11/2025	100%
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali  Tarikh Mesyuarat: Bil. 21 pada 06/11/2025 Bil. 22 pada 18/11/2025	100%

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	7	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 5 ii. Dewan Terbuka Ngah, Sagor Parit - 2
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	14	100%	i. Padang Seri Iskandar - 14
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	18	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	1	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	8	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada	Tiada	

6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	34/34	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	28/28	100%	* Tarikh Laporan : 9/12/2025 9.00pg
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	174/174	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada	Tiada	

Disediakan Oleh:



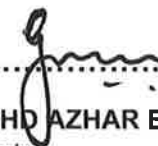
(AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)  
Penolong Pegawai Tadbir  
Majlis Daerah Perak Tengah.  
Tarikh: 10/12/25

Disemak Oleh:



(MOHD AINURRIDHA BIN AHMAD MAJDI, AMP.)  
Setiausaha  
Majlis Daerah Perak Tengah.  
Tarikh: 11/12/25.

Disahkan Oleh:



(HAJI MOHD AZHAR BIN ALIAS, AMP., PPT.)  
Yang Dipertua  
Majlis Daerah Perak Tengah.  
Tarikh: 11/12/25