

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : DISEMBER 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Pembersihan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Koneksi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan	100%	-Kontraktor Pembersihan Awam
			40	100%	-Kakitangan MDPT
			45		
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	Tiada	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	54 pindahmilik	100%	1/12/2025 = 2 pegangan 2/12/2025 = 2 pegangan 3/12/2025 = 2 pegangan 4/12/2025 = 3 pegangan 5/12/2025 = 3 pegangan 9/12/2025 = 2 pegangan 10/12/2025 = 3 pegangan 11/12/2025 = 2 pegangan 12/12/2025 = 3 pegangan 15/12/2025 = 2 pegangan 16/12/2025 = 4 pegangan 18/12/2025 = 3 pegangan 22/12/2025 = 4 pegangan 23/12/2025 = 2 pegangan

					24/12/2025 = 3 pegangan 26/12/2025 = 11 pegangan 29/12/2025 = 2 pegangan 30/12/2025 = 1 pegangan 31/12/2025 = 2 pegangan
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 3 Tarikh terima permohonan: 14/11/2025 – 19/11/2025 Tarikh keputusan: 03/12/2025 – 18/12/2025	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tiada	Tiada	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil. 23 pada 03/12/2025 Bil. 24 pada 18/12/2025	100%	

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	4	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 3 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 1
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	9	100%	i. Padang Seri Iskandar - 9
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	23	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada	Tiada	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	9	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada	Tiada	

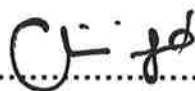
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	40/40	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	37/37	100%	* Tarikh Laporan : 9/1/2026 9.00pg
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	355/355	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada	Tiada	

Disediakan Oleh:



(AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)
Penolong Pegawai Tadbir
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: 14/1/2026

Disemak Oleh:



(MOHD AINURRIDHA BIN AHMAD MAJDI, AMP.)
Setiausaha
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: 14/01/26

Disahkan Oleh:



(HAJI MOHD AZHAR BIN ALIAS, AMP., PPT.)
Yang Dipertua
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: 15/01/2026