

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : FEBRUARI 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	98%	-Masih terdapat aduan di kawasan taman
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan 40	100%	
			45	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB			
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari			
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	23	100%	3/2/2025 = 4 pegangan 4/2/2025 = 1 pegangan 5/2/2025 = 2 pegangan 6/2/2025 = 2 pegangan 7/2/2025 = 1 pegangan 10/2/2025 = 1 pegangan 12/2/2025 = 1 pegangan 13/2/2025 = 1 pegangan 14/2/2025 = 1 pegangan 20/2/2025 = 1 pegangan 25/2/2025 = 1 pegangan 26/2/2025 = 1 pegangan 27/2/2025 = 2 pegangan 28/2/2025 = 4 pegangan

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 3 Tarikh terima permohonan: 03/01/2025 – 15/01/2025 Tarikh keputusan: 05/02/2025 – 27/02/2025	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan KM: 2 Tarikh terima permohonan: 15/01/2025 - 20/01/2025 Tarikh keputusan: 05/02/2025 – 27/02/2025	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil. 3 pada 05/02/2025 Bil. 4 pada 27/02/2025	100%	
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	5	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 3 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 2
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	2	100%	i. Padang Seri Iskandar - 2

5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	13	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada	Tiada	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	5	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada	Tiada	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	37/37	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	37/37	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	963/963	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada	-	

Disediakan oleh:-



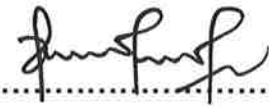
AZRUL NIZAM BIN MD RADZI
Penolong Pegawai Tadbir N6
Majlis Daerah Perak Tengah

Disemak Oleh:-



MOHD AINURRIDWAN BIN AHMAD MAJDI, AMP.
Setiausaha
Majlis Daerah Perak Tengah

Disahkan Oleh:-



ZAIRINA BINTI NOORDIN
Yang Dipertua
Majlis Daerah Perak Tengah