

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : JANUARI 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	80%	-Zon B mengalami permasalahan. Urusan perolehan denda sedang dilaksanakan.
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	80%	-Zon B mengalami permasalahan. Urusan perolehan denda sedang dilaksanakan.
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	80%	-Zon B mengalami permasalahan. Urusan perolehan denda sedang dilaksanakan.
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan 40 45	100% 100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	Tiada	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	44	100%	2/1/2025 = 4 pegangan 3/1/2025 = 5 pegangan 6/1/2025 = 1 pegangan 7/1/2025 = 2 pegangan 8/1/2025 = 6 pegangan 9/1/2025 = 1 pegangan 10/1/2025 = 2 pegangan 13/1/2025 = 1 pegangan 14/1/2025 = 1 pegangan 15/1/2025 = 1 pegangan 16/1/2025 = 3 pegangan 20/1/2025 = 2 pegangan 21/1/2025 = 2 pegangan 24/1/2025 = 1 pegangan 27/1/2025 = 7 pegangan 28/1/2025 = 3 pegangan 31/1/2025 = 2 pegangan

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 5 Tarikh terima permohonan: 16/12/2024 – 26/12/2024 Tarikh keputusan: 10/01/2025 – 22/01/2025	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan KM: 1 Tarikh terima permohonan: 20/12/2024 Tarikh keputusan: 10/01/2025	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil. 1 pada 10/01/2025 Bil. 2 pada 22/01/2025	100%	
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	14	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 11 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor - 3
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	9	100%	i. Padang Seri Iskandar - 9
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	18	100%	

2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada	Tiada	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	11	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada	Tiada	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	49/49	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	49/49	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	1271/1271	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada	-	

Disediakan oleh:-



AZRUL NIZAM BIN MD RADZI
Penolong Pegawai Tadbir N6
Majlis Daerah Perak Tengah

Disemak Oleh:-



MOHD AINURRIDHA BIN AHMAD MAJID
Setiausaha
Majlis Daerah Perak Tengah

Disahkan Oleh:-



ZAIRINA BINTI NOORDIN
Yang Dipertua
Majlis Daerah Perak Tengah