

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : JULAI 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsensei	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan	100%	
			40	100%	
			45	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	Tiada	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	10 pegangan	100%	1/7/2025 = 1 pegangan 2/7/2025 = 1 pegangan 7/7/2025 = 1 pegangan 8/7/2025 = 1 pegangan 16/7/2025 = 1 pegangan 17/7/2025 = 1 pegangan 18/7/2025 = 1 pegangan 23/7/2025 = 2 pegangan 31/7/2025 = 1 pegangan

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 5 Tarikh terima permohonan: 13/06/2025 – 20/06/2025 Tarikh keputusan: 09/07/2025 – 23/07/2025	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan KM: 2 Tarikh terima permohonan: 20/06/2025 – 25/06/2025 Tarikh keputusan: 09/07/2025 – 23/07/2025	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil. 13 pada 09/07/2025 Bil. 14 pada 23/07/2025	100%	
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	11	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 10 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 1
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	13	100%	i. Padang Seri Iskandar - 13
5. LESEN					


1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari			
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari			
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari			
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari			
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari			
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAА	1 hari	66/66	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	61/66	92.42%	* Tarikh Laporan : 5/8/2025 5.00ptg
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	267/267	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada	Tiada	

Disediakan Oleh:



(AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)
Penolong Pegawai Tadbir
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh:

Disemak Oleh:



(MOHD AINURRIDHA BIN AHMAD
MAJDI, AMP.)
Setiausaha
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh:

Disahkan Oleh:



(ZAIRINA BINTI NOORDIN, PMP.,
AMP.)
Yang Dipertua
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: