

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : JUN 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Koneksi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan 40 45	100% 100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB			
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari			
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	20 pegangan	100%	4/6/2025 = 2 pegangan 5/6/2025 = 2 pegangan 6/6/2025 = 2 pegangan 10/6/2025 = 1 pegangan 11/6/2025 = 1 pegangan 16/6/2025 = 1 pegangan 19/6/2025 = 1 pegangan 23/6/2025 = 3 pegangan 24/6/2025 = 2 pegangan 25/6/2025 = 2 pegangan 30/6/2025 = 3 pegangan

3. PEMBANGUNAN				
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 7 Tarikh terima permohonan: 09/05/2025 – 9/06/2025 Tarikh keputusan: 10/06/2025 – 25/06/2025	100%
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Jumlah permohonan Pelan KM: 1 Tarikh terima permohonan: 28/05/2025 Tarikh keputusan: 25/06/2025	100%
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan KM: 2 Tarikh terima permohonan: 19/05/2025 – 29/05/2025 Tarikh keputusan: 10/06/2025 – 25/06/2025	100%
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil. 11 pada 10/06/2025 Bil. 12 pada 25/06/2025	100%

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	11	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 5 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 6
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	14	100%	i. Padang Seri Iskandar - 14
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	23	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada	Tiada	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	15	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada	Tiada	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	34/34	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil	14 hari	34/34	100%	

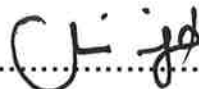
	Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)				
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	310/310	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada	Tiada	

Disediakan Oleh:



(AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)
Penolong Pegaawai Tadbir
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: 9/7/2025

Disemak Oleh:



(MOHD AINURRIDHA BIN AHMAD
MAJDI, AMB.)
Setiausaha
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: 10/7/25

Disahkan Oleh:



(ZAIRINA BINTI NOORDIN, PMP.,
AMP.)
Yang Dipertua
Majlis Daerah Perak Tengah.
Tarikh: 11/7/25