

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : MAC 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 ( 1hb-31hb setiap bulan )	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 ( 1hb-31hb setiap bulan )	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Koneksi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan 40	100%	
			45	100%	
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	Tiada	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	94 pegangan	100%	3/3/2025 = 2 pegangan 4/3/2025 = 4 pegangan 6/3/2025 = 1 pegangan 7/3/2025 = 2 pegangan 10/3/2025 = 3 pegangan 11/3/2025 = 2 pegangan 12/3/2025 = 4 pegangan 13/3/2025 = 1 pegangan 14/3/2025 = 2 pegangan 17/3/2025 = 1 pegangan 19/3/2025 = 1 pegangan 20/3/2025 = 26 pegangan 21/3/2025 = 32 pegangan

					24/3/2025 = 1 pegangan 25/3/2025 = 2 pegangan 26/3/2025 = 1 pegangan 27/3/2025 = 7 pegangan 28/3/2025 = 3 pegangan
<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 6 Tarikh terima permohonan: 03/02/2025 – 24/02/2025 Tarikh keputusan: 11/03/2025 – 26/03/2025	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan KM: 2 Tarikh terima permohonan: 13/02/2025 - 24/02/2025 Tarikh keputusan: 11/03/2025 – 26/03/2025	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil. 5 pada 11/03/2025 Bil. 6 pada 26/03/2025	100%	
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	3	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 2 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 1
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	Tiada	Tiada	i. Padang Seri Iskandar -

<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	14	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada	Tiada	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	7	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada	Tiada	
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	28/28	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	28/28	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	496/496	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada	Tiada	

Disediakan oleh:-



.....  
**AZRUL NIZAM BIN MD RADZI**  
Penolong Pegawai Tadbir N6  
Majlis Daerah Perak Tengah

Disemak Oleh:-



.....  
**MOHD AINURRIDHA BIN AHMAD MAJID**  
Setiausaha  
Majlis Daerah Perak Tengah

Disahkan Oleh:-



.....  
**ZAIRINA BINTI NOORDIN**  
Yang Dipertua  
Majlis Daerah Perak Tengah