

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : OKTOBER 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 (1hb-31hb setiap bulan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan 40 45	100% 100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	Tiada	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	41 pindah milik	100%	1/10/2025 = 3 pegangan 2/10/2025 = 1 pegangan 6/10/2025 = 2 pegangan 7/10/2025 = 1 pegangan 8/10/2025 = 4 pegangan 13/10/2025 = 1 pegangan 16/10/2025 = 2 pegangan 17/10/2025 = 8 pegangan 23/10/2025 = 3 pegangan 24/10/2025 = 3 pegangan 27/10/2025 = 2 pegangan 29/10/2025 = 4 pegangan 30/10/2025 = 3 pegangan 31/10/2025 = 4 pegangan

3. PEMBANGUNAN				
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 4 Tarikh terima permohonan: 08/09/2025 – 25/09/2025 Tarikh keputusan: 07/10/2025 – 23/10/2025	100%
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Jumlah permohonan Pelan KM: 1 Tarikh terima permohonan: 08/09/2025 Tarikh keputusan: 07/10/2025	100%
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan KM: 2 Tarikh terima permohonan: 11/09/2025 – 18/09/2025 Tarikh keputusan: 07/10/2025 – 23/10/2025	100%
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil. 19 pada 07/10/2025 Bil. 20 pada 23/10/2025	100%

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	6	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 4 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 2
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	8	100%	i. Padang Seri Iskandar - 8
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	22	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	1	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	12	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada	Tiada	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	52/52	100%	

2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	46/46	100%	* Tarikh Laporan : 5/11/2025 9.00pg
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	245/245	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada	Tiada	

Disediakan Oleh:



(AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Majlis Daerah Perak Tengah.
 Tarikh: 5/11/2025

Disemak Oleh:



(MOHD AINURRIDHA BIN AHMAD MAJDI, AMP.)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Perak Tengah.
 Tarikh: 06/11/25.

Disahkan Oleh:



(ZAIRINA BINTI NOORDIN, PMP., AMP.)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Perak Tengah.
 Tarikh: 6/11/25