

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : SEPTEMBER 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Kutipan 3/3	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 ( 1hb-31hb setiap bulan )	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	2 Zon Kutipan 2/2 ( 1hb-31hb setiap bulan )	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada	Tiada	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 Zon Pemotongan Rumput 2/2	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan		
			40	100%	
			45	100%	
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada	Tiada	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan CukaiTaksiran	7 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	30 pegangan	100%	1/9/2025 = 1 pegangan 3/9/2025 = 2 pegangan 8/9/2025 = 2 pegangan 9/9/2025 = 2 pegangan 11/9/2025 = 2 pegangan 12/9/2025 = 3 pegangan 17/9/2025 = 2 pegangan 18/9/2025 = 2 pegangan 19/9/2025 = 2 pegangan 22/9/2025 = 2 pegangan 24/9/2025 = 2 pegangan 25/9/2025 = 3 pegangan 26/9/2025 = 2 pegangan 30/9/2025 = 3 pegangan

3. PEMBANGUNAN				
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan Pelan Bangunan: 4 Tarikh terima permohonan: 12/08/2025 – 08/09/2025 Tarikh keputusan: 10/09/2025 – 24/09/2025	100%
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil	44 hari hingga 86 hari (skala kecil)	Jumlah permohonan Pelan KM: 2 Tarikh terima permohonan: 25/08/2025 – 08/09/2025 Tarikh keputusan: 10/09/2025 – 24/09/2025	100%
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan Pelan KM: 2 Tarikh terima permohonan: 14/08/2025 – 29/08/2025 Tarikh keputusan: 10/09/2025 – 24/09/2025	100%
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bilangan Mesyuarat: 2 kali Tarikh Mesyuarat: Bil. 17 pada 10/09/2025 Bil. 18 pada 24/09/2025	100%

<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	8	100%	i. Dewan Serbaguna Seri Iskandar - 3 ii. Dewan Terbuka Ngah Sagor Parit - 5
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	12	100%	i. Padang Seri Iskandar - 12
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	10	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada	Tiada	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	2	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	4	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada	Tiada	
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	30/30	100%	

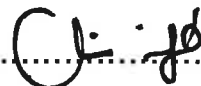
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	28/28	100%	* Tarikh Laporan : 10/10/2025 9.00pg
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	299/299	100%	
		30 min waktu puncak	Tiada	Tiada	

**Disediakan Oleh:**



(AZRUL NIZAM BIN MD RADZI, PPT.)  
 Penolong Pegawai Tadbir  
 Majlis Daerah Perak Tengah.  
 Tarikh: 13/10/25

**Disemak Oleh:**



(MOHD AINURRIDHA BIN AHMAD MAJDI, AMP.)  
 Setiausaha  
 Majlis Daerah Perak Tengah.  
 Tarikh: 13/10/25

**Disahkan Oleh:**



(ZAIRINA BINTI NOORDIN, PMP., AMP.)  
 Yang Dipertua  
 Majlis Daerah Perak Tengah.  
 Tarikh: 13/10/25